

And the winner is ...

Bereits in unserer Herbst-Winter-Ausgabe berichteten wir vom Mystery Shopping 2012 – eine unabhängige Studie bescheinigte eine durchweg hohe Servicequalität aller Betriebe am Flughafen. Die höchste Bewertung erreichte dabei das Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter!



Rund 90 Betriebe der vielseitigen Shopping-, Food- und Servicewelt am Stuttgart Airport wurden im letzten Jahr über drei Monate hinweg von Mystery Shoppern auf Herz und Nieren geprüft – und allesamt für auffallend gut befunden. Ganz weit oben an der Spitze landete als Service-Sieger das Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter. Herzlichen Glückwunsch!

Was die unabhängige Test-Studie der GfK Gesellschaft für Konsumforschung auf diese Weise noch einmal bestätigt hat, dürfen die internationalen Gäste des einzigartigen Konferenz- und Bankettcenters täglich aufs Neue erleben: Hier wird mit höchster Professionalität und Kreativität ein Servicegedanke gelebt, der beflügelnde Wirkung zeigt!

Der ideale Ort, um neuen Ideen Flügel zu verleihen.

Eine erfahrene Crew betreut Sie höchst individuell und eröffnet im „Fenster zur Welt“ neue Möglichkeiten für Events aller Art. Dank des besonderen Standorts in zentraler Airportlage ist das Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter natürlich „von Haus aus“ ein idealer Meetingpoint für Unternehmen und Geschäftsleute, die vom Flieger direkt zur Punktlandung

in ihrer Konferenz ansetzen können. Doch ganz gleich, ob für Kongresse mit 200 oder ein spontanes Treffen mit 2 Personen, ob für Seminare, Produktpräsentationen, das Firmenjubiläum oder den Geburtstagsbrunch: Ihnen wird in jedem Fall ein passender Empfang mit einzigartiger Note bereitet. Dazu stehen Ihnen nicht nur alle Möglichkeiten moderner Medien- und Tagungstechnik zur Verfügung, sondern auch viel Raum zur freien Entfaltung: Auf 2.600 m² bieten 18 Räume von 35 bis 350 m² Platz für bis zu 280 Personen. Sie bestechen durch eine anspruchsvolle Architektur und stilvolles Interieur und eröffnen neben vielseitigen Nutzungsmöglichkeiten auch traumhafte Ausblicke auf das Flugfeld.

Für Roadshows und andere publikumsstarke Events können zudem angrenzende Terminalflächen gebucht werden. Selbstverständlich ist auch für das leibliche Wohl bestens gesorgt, vom eigens kreierten Imbiss oder Menü bis zum kulinarischen Höchstgenuss im Sternerestaurant können Sie sich von Köstlichkeiten aller Art verwöhnen lassen. Mit anderen Worten: Fühlen Sie sich ganz einfach herzlich willkommen – wir freuen uns auf Sie.

 **Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter**
Terminal 1, Ebene 4, öffentlicher Bereich
Tel.: 0711 / 948 27 00

Pssst! Was ist eigentlich Mystery Shopping?

Klingt mysteriös – ist es aber gar nicht. Geschulte Beobachter, als „normale“ Kunden getarnt, kaufen ein, lassen sich beraten oder im Restaurant bedienen und bewerten diese Dienstleistungen nach möglichst objektiven Kriterien. Die Auswertung der Studie durch

die GfK Gesellschaft für Konsumforschung hat ergeben, dass alle Betriebe durch hohe Servicequalität, freundliches Fachpersonal und eine ansprechende Präsentation überzeugen konnten. Allen voran das Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter. Gerne weitersagen!

